



## Actualités

- Opérateurs
- Technologies / Terminaux
- Marketing / Prestataires
- Solutions Mobiles
- Marchés / Initiatives
- Agenda

## Analyses

- Marketing
- Technologies
- Enjeux juridiques
- Etudes de cas

## Terminaux

- Mobiles
- PDA/Divers
- Sonneries/Logos
- Logiciels & Jeux

## Ressources

- Guide des Prestataires
- Données clés
- Glossaire
- Bibliothèque

### Newsletter Hebdomadaire

Votre email

GO

Chercher dans le site

GO



+ Accueil > + Actualités : Solutions Mobiles



## mobile office : Les Trophées de la mobilité (12/12/2003)



Pour la première fois, mobile office organise, en partenariat avec Orange, les Trophées de la mobilité. Ces prix récompensent sept entreprises pour la qualité des solutions mobiles qu'elles ont déployées pour leurs équipes nomades. Le jury est constitué de professionnels de la presse spécialisée et de représentants des associations professionnelles d'utilisateurs et d'institutions qui fédèrent ce marché en plein développement. 165 entreprises ont participé à ces Trophées, 50 ont été présélectionnées et les 7 lauréats ont été choisis parmi une short-list de 14 noms. La remise des prix a eu lieu au Palais des Congrès sur le plateau TV/Conférence du salon le 3 décembre.

[A voir en ligne](#)

Mobile Office

### ► Grand prix du jury :

#### Compagnie Générale des Eaux

Métier : production et distribution d'eau potable

Ce prix récompense une entreprise dont la solution mobile offre des fonctions diversifiées adaptées à son métier. Cette solution doit être déployée au profit d'une forte proportion d'utilisateurs parmi les collaborateurs. Pour ses 150 agents d'intervention, la Compagnie Générale des Eaux Banlieue de Paris a élaboré le concept du "véhicule communicant" et l'a mis en place sur le territoire de son premier client, le Syndicat des Eaux d'Ile de France. Cette innovation répond à deux motivations : d'une part accompagner l'évolution de la relation clientèle, c'est-à-dire améliorer la disponibilité du service de l'eau pour les clients en leur évitant des déplacements, et d'autre part optimiser les interventions des agents sur le terrain, grâce à 2 fonctionnalités du véhicule communicant :

- la planification et la gestion des déplacements (cette application a été conçue par Delia-Systems (logiciel Opti-time).
- la transmission des feuilles de route et demandes d'intervention associées et le retour des comptes rendus d'interventions.

Les agents d'intervention disposent également d'outils embarqués tels un aide mémoire (règlements, procédures...), 30 000 plans scannés et un accès en temps réel aux informations de la base clientèle. Ils peuvent également produire des documents tels que des devis et des formulaires. Enfin, les fonctions de communication permettent de relier les agents d'intervention à l'ensemble des acteurs de l'entreprise, mais aussi aux clients et services techniques des collectivités.

### ► Prix bureau mobile :

## **Scor**

Métier : réassurance

Ce prix récompense une entreprise qui propose à ses collaborateurs un intranet mobile avec des fonctions comme la gestion du courrier, de l'agenda, des dossiers ou l'accès à un bouquet d'informations spécifiques. La solution mise en place par Scor permet aux collaborateurs nomades d'avoir un accès sécurisé au réseau de l'entreprise par une authentification forte. Le mode d'accès au réseau se fait par Wi-Fi dans toutes les filiales du groupe, par modem ou GSM<sup>??</sup> data direct aux serveurs RAS de toutes les filiales. De plus, un accès Internet est combiné avec un client RPV. Les applications développées sont de trois types : messagerie, applications métier et bureautique en mode client léger, Intranet en mode Web. Enfin, la plate-forme mise en place autorise plusieurs fonctions : synchronisation de la messagerie ou consultation en temps réel, gestion des dossiers clients, consultation des contrats, rédaction des compte-rendus de visite, bureautique, travail sur les dossiers et documents, accès aux présentations, consultation des informations publiées sur l'Intranet et de la base documentaire interne relative aux procédures.

### **► Prix application métier grand compte :**

## **Geodis-France Express**

Métier : transport

Ce prix récompense une grande entreprise dont la solution mobile est spécifique à son métier et répond avec pertinence à ses exigences. Géodis-France Express fournit cette solution mobile à ses chauffeurs, permanents et sous-traitants. L'informatique embarquée permet au chauffeur-livreur de scanner et de photographier les récépissés de livraisons émargés ainsi que l'état des colis en réserve. En tournée, le système sert à flasher le code-barre du récépissé à l'aide du PDA, de photographier numériquement l'émargement, de photographier numériquement un ou plusieurs colis en cas d'avarie, de saisir des commentaires, de gérer les absences... Les informations et les photos remontent automatiquement en temps réel via GPRS<sup>??</sup>. L'ensemble des données est acheminé simultanément aux services clients des agences de départ et de livraison, au service livraison concerné et au site Internet de France Express. A l'entrepôt, les fichiers de tournées ou de livraisons sont mis à jour grâce à une liaison radio locale Wi-Fi. De son côté, le client peut consulter les informations, preuve de la livraison, ainsi que les photos d'éventuelles avaries, et ce, en temps réel, sur le site Internet de France Express.

### **► Prix application métier PME :**

## **Dexxon**

Métier : distribution et maintenance de matériel informatique

Ce prix récompense une entreprise qui a adopté une solution mobile spécifique à son métier et qui répond avec pertinence aux exigences de celui-ci. Près du tiers des techniciens de maintenance (104) de Dexxon est équipé d'une tablette PC à écran tactile. Les techniciens reçoivent les ordres d'intervention et le planning des interventions techniques quotidiennes. Ils tiennent à jour les historiques d'intervention. Ils gèrent et optimisent les stocks de pièces embarquées dans les véhicules et les approvisionnements normaux ou exceptionnels. Ils créent des devis et ajoutent des interventions d'urgence non planifiées. La gestion des interventions est affinée avec la possibilité de consulter les coordonnées des clients, leurs horaires d'ouverture, le numéro de série des matériels maintenus, le

temps passé, le relevé des compteurs... Les interventions sont validées par une signature du client directement apposée sur l'écran tactile. Les interventions sont suivies en temps réel par la hot line technique, le planificateur et le distributeur. Enfin, la tablette PC embarque une base documentaire technique optimisée et mise à jour chaque semaine.

► **Prix application fonctionnelle grand compte :**

**Butagaz (groupe Shell)**

Métier : commerce de gros de combustible (distribution d'énergie)

Ce prix récompense une grande entreprise dont les solutions mobiles s'illustrent par leur adaptation à un domaine fonctionnel de leur organisation (maintenance, force de vente, logistique...). 60 inspecteurs de Butagaz sont chargés de contrôler les réservoirs de stockage de gaz sur le territoire français. 90 000 inspections ont lieu chaque année. Avec la solution mobile développée, l'inspecteur reçoit du siège un plan de tournée qui est transmis par RTC et/ou Internet. L'inspecteur effectue un contrôle visuel de l'installation et, si besoin, prend des photos des anomalies. Les données de sécurité relevées sont saisies sur la tablette tactile. Le contrôleur rédige et imprime un compte-rendu de passage qui est remis en temps réel au client. Les résultats des contrôles, et plus généralement les bases de données mobiles, sont transmis et synchronisés chaque jour avec le siège. Par sécurité, les données sont enregistrées dans une mémoire flash.

► **Prix application fonctionnelle PME :**

**Fair'Belle**

Métier : fabrication bijouterie et joaillerie

Ce prix récompense une entreprise dont les solutions mobiles s'illustrent par leur adaptation à un domaine fonctionnel de leur organisation (maintenance, force de vente, logistique...). Chacun des 10 commerciaux de Fair'Belle dispose d'un PDA avec interface Bluetooth<sup>??</sup>, d'un téléphone mobile GPRS avec interface Bluetooth et d'un lecteur de code-barre intégré au PDA. Face au client, la plate-forme mobile permet d'afficher une fiche-client avec les coordonnées, les contacts, le cumul des commandes par famille de produits, le chiffre d'affaires réalisé, les quantités vendues... Ces informations sont mises à jour quotidiennement. Le commercial peut également visionner la dernière commande passée par le client, prendre la commande à l'aide du lecteur de code-barre et gérer les retours marchandises. Il transmet les commandes au siège grâce à une mise en forme automatique et par l'envoi d'un bon de commande vers le fax ou l'e-mail du client. Avec ses outils mobiles, le commercial administre des enquêtes à travers des questionnaires établis par la direction commerciale. Enfin, il saisit son rapport d'activité. En mode personnel, le système déployé permet de préparer la visite et d'effectuer des tâches administratives : annuaire client, typologie client qui permet de déclencher des actions spécifiques, formulaires d'identification des prospects, analyse des enquêtes administrées par le commercial, accès à la messagerie, édition de statistiques qui permettent de visualiser les cumuls de vente en volume et valeur du secteur, déclenchement de la synchronisation de l'ensemble des informations, des commandes ou de l'application pour mise à jour.

► **Prix spécial du jury :**

**Agire (Amélioration génétique INSEM Repro Elevage)**

Métier : services annexes à l'élevage

Ce prix coup de coeur du jury distingue une entreprise qui a mis en oeuvre une solution mobile originale et innovante déployée dans un environnement inattendu. Dans le milieu de l'élevage bovin, la plate-forme mobile d'Agire devait permettre aux 130 inséminateurs de disposer et de gérer toutes les informations sur les cheptels visités et les semences disponibles sur le marché international et d'assurer la remontée quotidienne de leur activité vers l'entreprise. La synchronisation quotidienne avec les serveurs de l'entreprise, via la carte modem, permet aux inséminateurs de gérer l'ensemble de leur activité sur le terrain : planning d'intervention, plans d'accouplement, comptes clients, détails des cheptels locaux, caractéristiques des semences disponibles, suivi des commandes et des livraisons, impression des bons d'intervention, impression des factures, compte-rendu d'activité.

**Les 7 autres entreprises retenues dans la short list sont :**

Norisko Equipements

Métier : Prévention des accidents humains et techniques

Doter les techniciens vérifiant l'état de sécurité des installations degaz chez les particuliers, d'un équipement mobile pour enregistrer sur place toutes les informations relatives au diagnostic à transmettre à Gaz de France.

Minefi / Dgddi (douanes)

Métier : administration

Renforcer les moyens et fluidifier la circulation d'information manipulée par les unités en charge de la lutte contre la fraude douanière (stupéfiants, contrefaçons, fraude à l'import/export) sur le territoire national.

**Elyo**

Métier : services à l'énergie

Couvrir les 3 domaines de maintenance : maintenance curative, maintenance préventive et gestion de l'énergie.

**Robert Bosch France (outillage)**

Métier : industrie

Remplacement de la solution existante sur pc portable dédiée à l'équipe commerciale. La nouvelle solution inclut toutes les fonctionnalités de l'ancienne application et s'enrichit de nouvelles fonctionnalités.

Salaisons des Monts Distribution

Métier : salaisons

Solution dédiée force de vente spécialisée dans le secteur d'activité spécifique des métiers de bouche.

**CGI**

Métier : banque, assurance

Ce spécialiste du financement automobile en concession, équipe ses conseillers de POCKET FI, un tarificateur financier.

## APAJH

Activité : médico-social

Rendre possibles les objectifs gouvernementaux et régionaux de maintien à domicile des personnes dépendantes, dans un environnement technique et économique viable.

### **Informatique BtoB**

Equipements, support technique et serveurs PC pour les entreprises





















### **Services web entreprises**

Seagull Software : Le spécialiste des logiciels d'applications métier

[Annonces Google](#)

[Précédent](#) | [Haut de page](#) |  | 

## **DERNIERES BREVES DE LA RUBRIQUE "SOLUTIONS MOBILES"**

-  [Capgemini choisit la technologie d'Appear Networks comme un composant clé de son offre de mobilité haut débit \(7/07/2004\)](#)
-  [Alinto et la Ville de Blanquefort \(33\) lancent P-Mail la messagerie publique en logiciel libre \(6/07/2004\)](#)
-  [Netsize participe à l'expérimentation « BUS communiquant » de la RATP \(25/06/2004\)](#)
-  [« WEL FACILITIES » : 1er bouquet de services Wi-Fi destinés aux entreprises et aux utilisateurs nomades professionnels \(22/06/2004\)](#)
-  [Le groupe France Télécom lance Business Everywhere \(18/06/2004\)](#)
-  [Voyager en bus Wi-Fi intelligent avec la technologie d'Appear Networks au volant \(12/06/2004\)](#)
-  [ADW network réalise un espace WiFi innovant pour l'hôtel ROYAL à VICHY \(28/05/2004\)](#)
-  [Un réseau Wi-Fi intelligent révolutionne la vie des étudiants à l'Université de Genève \(13/05/2004\)](#)
-  [Première galerie marchande Hotspot en France, à Avignon \(29/04/2004\)](#)
-  [Coca-Cola équipe ses 28 000 vendeurs avec les ordinateurs portables de Symbol Technologies \(27/04/2004\)](#)
-  [Mobicommune : lancement de C1Plus.com, service local d'information par SMS en Sud-Mayenne \(23/04/2004\)](#)
-  [Un pas supplémentaire dans le développement du m-commerce \(16/04/2004\)](#)
-  [Le TER des Pays de la Loire s'appuie sur les compétences de Phonevalley pour mettre en ouvre un nouveau service d'information par SMS \(15/04/2004\)](#)
-  [Le TER des Pays de la Loire s'appuie sur les compétences de Phonevalley pour mettre en œuvre un nouveau service d'information par SMS \(14/04/2004\)](#)
-  [France Télécom et ses partenaires testent le stylo communicant pour transmettre des données en mobilité \(12/04/2004\)](#)
-  [Orange lance une solution « machine to machine » paneuropéenne \(8/04/2004\)](#)
-  [Issy Les Moulineaux utilise le SMS lors du dépouillement des Élections Régionales 2004 en utilisant les solutions de Phonevalley \(6/04/2004\)](#)
-  [France Télécom présente au salon URGENCES 2004 du 7 au 9 avril 2004 à Paris \(4/04/2004\)](#)
-  [SMS-PME.com, solutions SMS pour les entrepreneurs \(29/03/2004\)](#)
-  [Cityneo challenge le monde des Cityguides sur le Web \(26/03/2004\)](#)