



# ERP ou Progiciel de Gestion Intégré

CCI Le Havre – 31/01/2006

## *Enjeux et bénéfices*

**David Naze**

*Dirigeant de DELIBERATA, consultant Delta SI*

**Sophie Belin**

*Dirigeant de Delta SI*

# DELTA S.I. en quelques mots...

- Philosophie
- Positionnement
- Domaines d'expertise
- Compétences

# Philosophie de DELTA S.I.

## 4 fils conducteurs :

### ■ *L'homme* :

- Au cœur de la préoccupation de Delta S.I

### ■ *Le mouvement* :

- Une actualité récurrente

### ■ *La valeur* :

- L'objectif de Delta S.I envers ses clients

### ■ *La différence* :

- La relation de Delta S.I avec ses consultants et avec ses clients

# Positionnement

## ■ Un métier, *le conseil*

- Accompagne les PME/PMI :
  - De l'élaboration et la formalisation de leurs stratégies
  - Jusqu'à la mise en œuvre et la réalisation de projets d'entreprise

## ■ Un verbe, *impulser*

- Impulser pour Delta S.I.,
  - C'est proposer pour donner envie,
  - Puis faire naître et déclencher,
  - Et mettre en mouvement ...

# Domaines d'expertise

Delta S.I *impulse* dans 5 domaines d'expertise :

- Réflexion stratégique
- Organisation et management par les processus et la qualité
- Accompagnement de la performance des ressources humaines
- Élaboration et mise en œuvre de systèmes d'information
- Réalisation de systèmes de pilotage et décisionnels

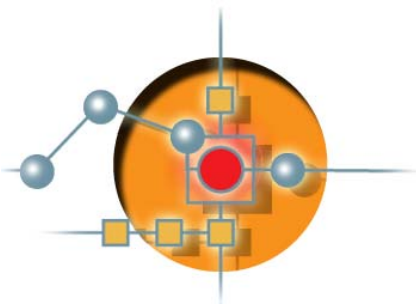
# Domaines d'expertise

- ***Réflexion stratégique***
- Mutations culturelles et technologiques, nouveaux marchés, fusions et rachats, crises financières, redéfinition des métiers... imposent en permanence aux entreprises et organismes de mener une réflexion stratégique proactive
- Missions:
  - Etude et diagnostic de situation ou challenge stratégique
  - Elaboration de plan directeur et marketing
  - Accompagnement de l'équipe dirigeante



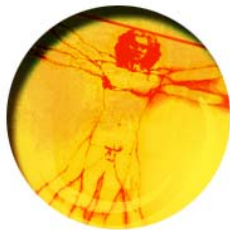
# Domaines d'expertise

- ***Organisation et management par les processus et la qualité***
- Repenser collectivement l'organisation et les processus métiers de l'entreprise permet d'optimiser sa chaîne de valeurs dans une véritable démarche de satisfaction client
- Missions:
  - Audit d'organisation et cartographie de processus
  - Management par la qualité et accompagnement à la certification
  - Management des systèmes industriels



# Domaines d'expertise

- ***Accompagnement de la performance des ressources humaines***
- Hommes et femmes sont la richesse de toute organisation. Faire fructifier ce capital suppose un accompagnement tant individuel que collectif en formant, motivant, valorisant...
- Missions:
  - Diagnostic ressources humaines
  - Gestion prévisionnelle des emplois, connaissances et compétences
  - Accompagnement du changement
  - Gestion de la formation



# Domaines d'expertise

- ***Élaboration et mise en œuvre de systèmes d'information***
- Pour une entreprise, gérer, structurer et maîtriser ses flux d'informations constituent un vecteur de développement d'avantages compétitifs
- Missions:
  - Audit et expertise
  - Urbanisation du système d'information et mise en œuvre de solutions de management par les processus
  - Assistance à maîtrise d'ouvrage et coordination de maîtrise d'œuvre



# Domaines d'expertise

- **Réalisation de systèmes de pilotage et décisionnels**
- Extraire, analyser, mettre à disposition des utilisateurs un ensemble pertinent d'indicateurs optimisent la prise de décision
- Missions:
  - Définition et élaboration du système de pilotage et d'aide à la décision
  - Choix d'architectures et intégration de solutions
  - Automatisation et généralisation des solutions de reporting



# Équipe

- Plate-forme de compétences normande de ***douze consultants / chefs d'entreprise ou managers expérimentés***
- Une équipe ***pluridisciplinaire*** aux compétences complémentaires :
  - ***David Naze***, dirigeant de DELIBERATA, ingénieur ESIGELEC, conseil en informatisation
  - ***Christophe Mainault***, dirigeant de BMC2, docteur en sciences de gestion, contrôleur de gestion

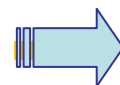
# Première partie : Un PGI, POURQUOI ?

- Stratégie d'entreprise
- Système d'information,
- Système informatique,
- ERP / PGI...
- ... Définitions et enjeux

# Définition

- **ERP = Enterprise Resource Planning**  
(gestion/planification des ressources de l'entreprise)  
« Sous-ensemble du **systeme d'information** capable de structurer **l'organisation** en prenant en charge et en **intégrant** l'ensemble des **processus** de **l'entreprise** » (source CIGREF)

- **PGI = Progiciel** de Gestion Intégré



**Outil informatique**  
**mais surtout concept de gestion**



# Rappel historique : Complémentarité informatique/gestion

- '60s : Remplacement de la **mécanographie** par les **ordinateurs**  
Gestion des **inventaires** (Inventory control)
- '70s: Mise en réseau et irruption des **mini-ordinateurs**  
Planification des besoins en composants et matières premières  
grâce au **MRP** (Material Requirement Planning)
- '80s: Arrivée des **micro-ordinateurs**  
Extension du **MRP II** à la gestion de l'ensemble de la  
production et à la distribution
- '90s: Développement des **réseaux locaux (client-serveur)**, des  
applications **bureautiques**, de l'**Internet**  
Domaines de l'ingénierie, de la finance, des ressources  
humaines, etc, traités par le **MRP II** puis par l'**ERP**
- An 2000 et Euro: l'**ERP/PGI** incontournable ?

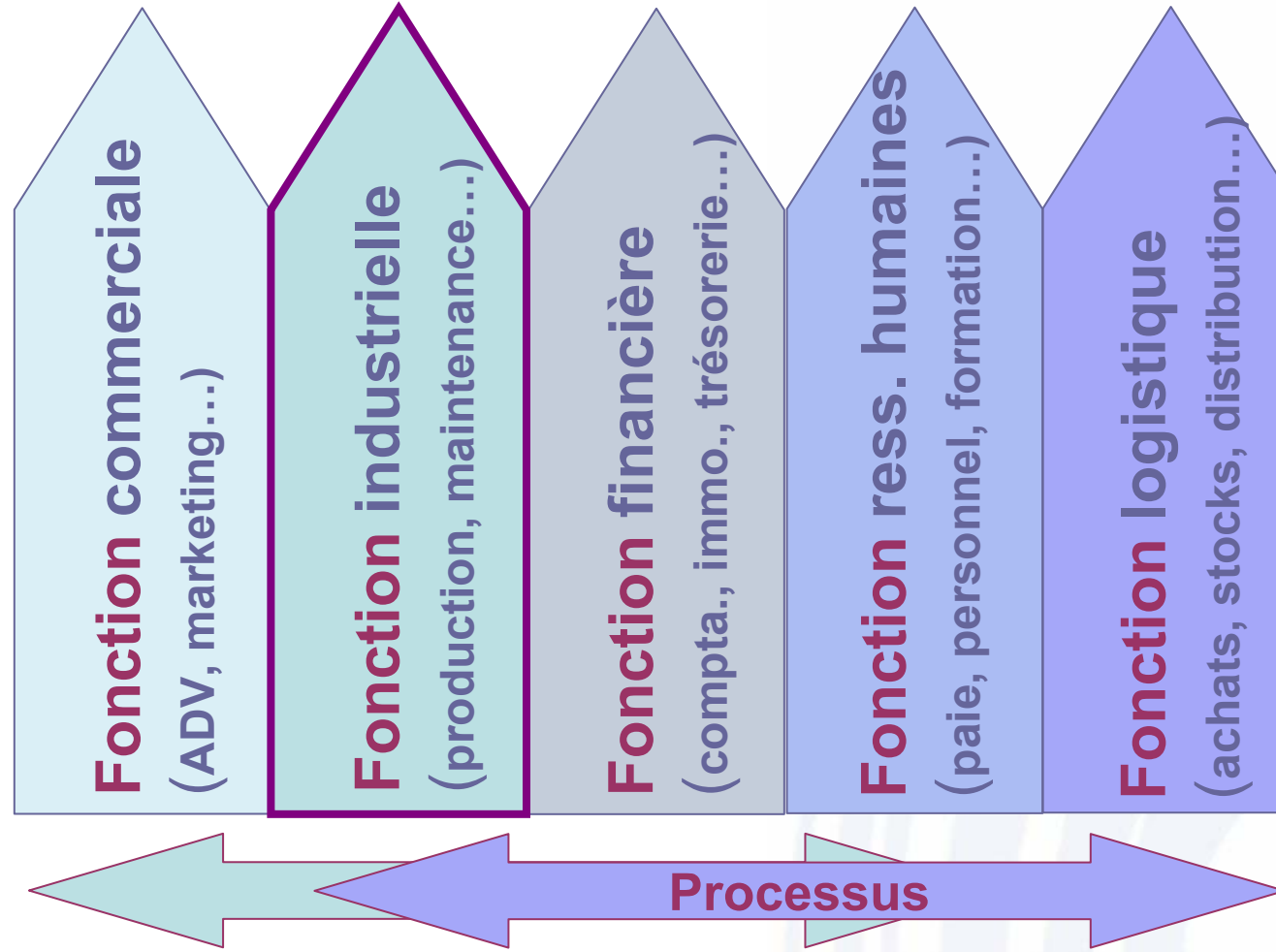


# Processus et Système d'information

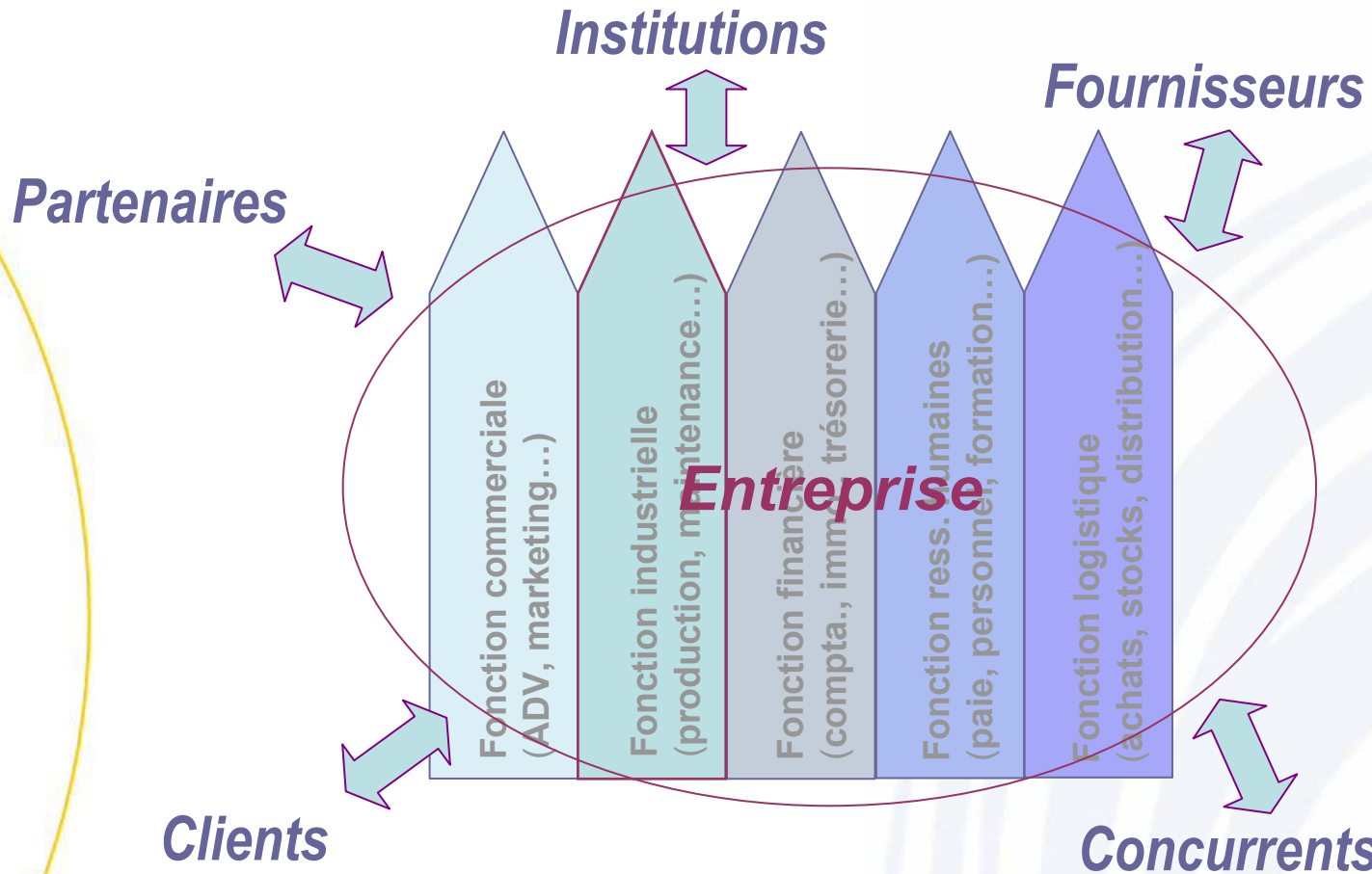
- **Production de valeur** : entrées >> entreprise >> sorties (produits, services, livrables)
- **Processus** = enchaînement des activités concourant à la production de valeur grâce :
  - au travail des personnes, par leur jugement, leurs décisions et actions
  - au **système d'information (SI)**, qui assiste les personnes en apportant les éléments nécessaires à leur jugement, leurs décisions et actions (= supports de mémoire + modes de traitement + modes de communication)



# Système d'information et Fonctions

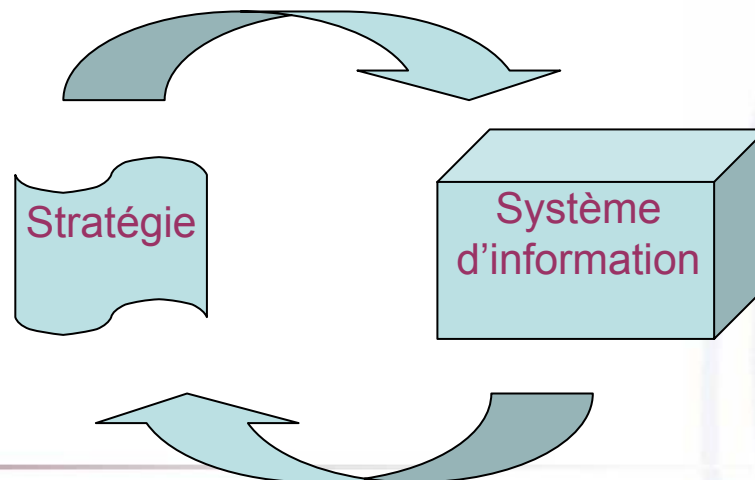


# Système d'information et Environnement



# Stratégie d'entreprise et Système d'information

- **Stratégie** = positionnement et organisation (par fonctions et/ou processus)
- **Alignement stratégique** du système d'information :
  - Correspondance entre le système d'information et la stratégie
  - Mise à disposition, pour tous les opérateurs, humains ou non, intérieurs ou extérieurs, de l'information et des ressources qui sont nécessaires à leur tâche, dans des conditions de temps et d'espace correspondant à leurs besoins

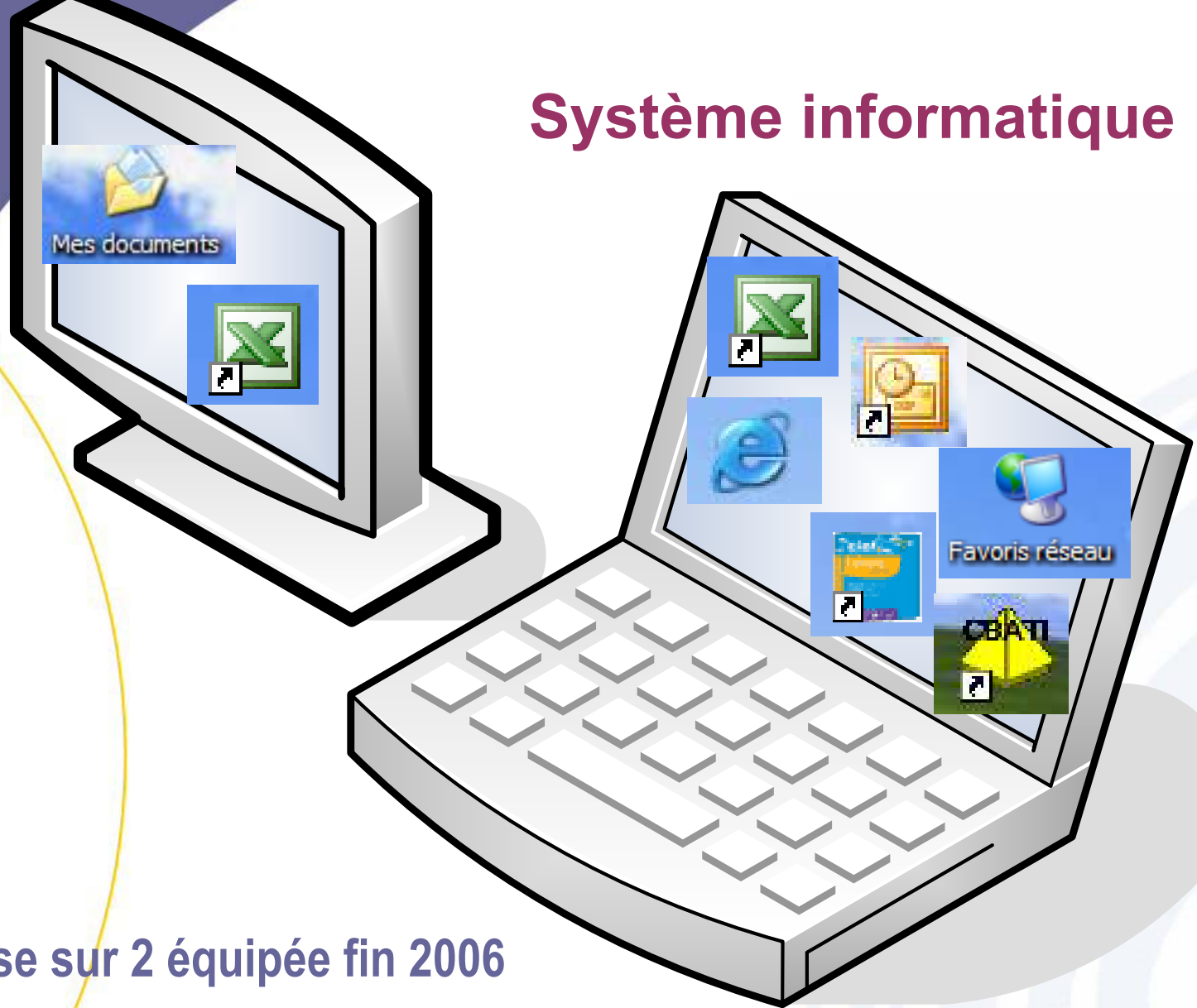


# Systeme d'information et Systeme informatique

- **Systeme informatique** = partie automatisée du système d'information assurant le stockage, le traitement et le transport des données numériques
  - Composants de nature **technique** : matériels, logiciels informatiques et infrastructure réseau
  - **Travail Assisté par Ordinateur** aujourd'hui généralisé à quasiment toutes les activités  
(en 2010, 65% de la masse salariale du tertiaire, 55% de la masse salariale totale)
- ⇒ Systeme d'information et système informatique de + en + indissociables



# Systeme informatique



**PGI (ERP) :**

**1 entreprise sur 2 équipée fin 2006**

**Pourquoi autant d'entreprises équipées ???**

# Systeme informatique « idéal »

## 3 règles clés :

- **Pertinence** (adéquation des moyens au métier)
- **Sobriété** (efficacité)

➡ Alignement stratégique

■ **Cohérence** ← Proiciel de Gestion **Intégré**

PGI = outil unique par lequel les différentes fonctions de l'entreprise (3 fonctions minimum) sont mises en relation



# Progiciel de Gestion Intégré : Enjeux

- Réponse à la règle de « **Cohérence** » :
    - Standardisation et fiabilisation des activités de base
    - Automatisation de processus, gestion de *workflows*
    - Collecte, agrégat et restitution des données de natures diverses (en temps réel)
    - Vision d'ensemble de l'activité de l'entreprise
    - Homogénéisation de l'infrastructure technique
- ➡ **Flexibilité, réactivité, gouvernabilité**
- « **Progiciel** » (versus développement spécifique)



# Progiciel de Gestion Intégré : Motivations

- **Unification** (90%) : cohésion, communication et homogénéisation des différents sites, personnels, processus et systèmes d'information
- **Compétitivité** (55%) : gains de productivité, réduction des charges, réduction des délais, stocks...
- **Qualité** (55%) : amélioration des processus métier, de leur traçabilité et leur auditabilité
- **Amélioration fonctionnelle et technique** (55%) : enrichissement des fonctionnalités existantes, remplacement des matériels et logiciels obsolètes
- **Gouvernance d'entreprise** (35%) : réduction des délais de clôture, meilleure conformité aux règles comptables...
- **Imposé par la maison-mère** (22%)
- **Réduction des coûts informatiques** (10%)
- **Amélioration de la relation client** (10%) : meilleure intégration du SI et des processus avec ceux des clients



# Progiciel de Gestion Intégré : Témoignage

## ■ *Jean-François Fraboulet*, Président de **POULINGUE**

- Entreprise de bâtiment basée à Epaignes (dpt 27)
- 150 collaborateurs, 17 M€ de chiffre d'affaires



## ■ *Refonte du SI autour d'un PGI :*

- Schéma directeur informatique
- Expression détaillée des besoins
- Consultation et sélection des fournisseurs
- Mise en œuvre...



# Seconde partie : Un PGI, COMMENT ?

- **Ecueils**
- **Dimensions**
- **Pilotage**
- **Méthodologie**
- **Facteurs clés de succès**
- **Coûts et délais**

# Un projet risqué

- Projets réalisés avec dépassement du budget ou des délais : 53 %  
(traditionnellement dépassement de 20 à 30%, voire davantage)
- Projets abandonnés : 31 %
- **Projets réalisés dans les objectifs de coûts, durée et qualité : 16 %**
- Et des impacts métiers parfois considérables !  
    ➡ des impacts sociaux induits



# Écueils à éviter

- **Définition insatisfaisante des besoins** (46%)
- **Résistance au changement** (44%)
- **Ressources insuffisantes** (43%)
- **Formation inadéquate** (36%)
- **Manque de support de la part de la Direction** (32%)
- **Attentes peu réalistes sur les bénéfices et le ROI** (31%)
- **Erreur de calcul du temps et du budget** (28%)
- **Manque de communication** (27%)
- **Incompatibilité du logiciel avec les processus de travail** (23%)
- **Manque de conception / management du projet** (17%)
- **Mauvaise sélection de la solution PGI** (6%)



# Un projet stratégique multidimensionnel

- **Dimensions** : Fonctionnelle, Organisationnelle, Méthodologique, Technologique
- **En phase amont** : Fixer les objectifs et estimer la valeur ajoutée du projet (**faisabilité**)
- **En phase projet** :
  - définir les meilleurs usages (**spécification**)
  - maîtriser l'investissement (**conduite de projet**)
  - maximiser l'impact (**conduite du changement**)
- **En post-projet** :
  - Développer et pérenniser les usages (**accompagnement**)
  - Contrôler les bénéfices attendus et déclencher les actions correctives éventuelles (**management**)



# Maîtrise d'ouvrage

- La responsabilité du projet appartient à la « **maîtrise d'ouvrage stratégique** » (MOA-S), qui désigne un **chef de projet**
  - La « maîtrise d'ouvrage stratégique » coordonne les « **maîtres d'ouvrage opérationnels** » (MOA-O), qui désignent des « **utilisateurs clés** »
  - L'« **assistance à maîtrise d'ouvrage** » (AMOA) constitue une force d'appoint à l'équipe interne sous l'autorité directe de la MOA-S
  - **L'administrateur du système informatique**
- ➡ Le « **Comité de Pilotage** » rassemble la MOA-S, l'AMOA, le chef de projet interne, l'administrateur informatique et les MOA-O



# Maîtrise d'œuvre

- Les **revendeurs / intégrateurs** de PGI (56% des contrats)
  - Les **éditeurs / intégrateurs** de PGI (35% des contrats)
  - Les **constructeurs** de matériel
  - Les revendeurs de matériel
  - Les intégrateurs de systèmes et réseaux
  - Les sociétés de maintenance des systèmes et réseaux (**infogérance**)
  - Les sociétés de maintenance de PGI (**TMA**)
- + Les éditeurs / constructeurs / revendeurs / intégrateurs / sociétés de maintenance pour les projets annexes



# Faisabilité

## *Etude de faisabilité / schéma directeur informatique :*

- Une **cible claire** à l'horizon de 4 ans en termes d'organisation et d'utilisation du système d'information ainsi que d'objectifs d'amélioration
- En cohérence avec la cible finale, des **tâches à réaliser**, regroupés par scénario, avec bilan quantitatif et qualitatif
- Des **évolutions organisationnelles** qui s'imposent pour mettre en place et utiliser au mieux les nouveaux outils
- Un **business plan**, analyse financière et capacité d'investissement
- + Pré-consultation/sélection des fournisseurs (>> 1 sur 2 écarté)  
+ Prise en compte des projets (mobilité, impression, échanges de données...)



# Spécification et consultation

- **Cahier des charges de consultation** (nécessairement incomplet !)
- **Consultation** (>> sélection 1 sur 2)
- **Démonstration** (>> sélection 1 sur 2, soit 2 ou 3 solutions restantes)
- **Jeu d'essai**
- **Cahier des charges de contractualisation**, synthèse :
  - du cahier des charges de consultation,
  - des idées nouvelles, ou des idées qui sont mieux précisées lors des essais,
  - des points de détail de l'étude de l'existant ou de l'expression des besoins des utilisateurs
- **Sélection finale**
- **Contractualisation**



# Conduite du projet

## ■ *Initialisation :*

- **Définition** des tâches, **information**, **planification**, commande des logiciels et matériels, formation des utilisateurs clés et de l'administrateur, **installation**, prototypage, **identification** des trous fonctionnels et définition des actions correctives, définition des procédures de protection et sécurité des données

## ■ *Préparation :*

- **Paramétrage**, **migration** des données, **formation** des utilisateurs, **création** de états, **mise en place** de l'administration du système informatique (sauvegarde, maintenance, droits d'accès...), mise en place du support et de la documentation utilisateurs

## ■ *Mise en production :*

- **Déploiement** et **lancement** du PGI auprès de l'ensemble des utilisateurs, **mise à disposition** de la documentation, assistance par les utilisateurs clés

## ■ *Exploitation :*

- **Maintenance** du système informatique, **formations** complémentaires, **évaluation** du projet (dans tous les domaines), mise en place des **actions préventives/correctives**



# Anticipation du changement

## ■ *Analyser les impacts du projet et les peurs associées*

- inconnu
- reconversion / suppression d'emplois / changement des conditions de travail
- nouvelles façons de faire
- impacts liés aux conditions de mise en œuvre du projet :
  - charge humaine / pression de travail : le projet + la production
  - la « pression » et le stress du projet
  - Le « challenge » : faire autre chose

## ■ *Identifier les freins au changement*

- Les freins humains
- Les freins techniques
- Les freins organisationnels

## ■ *Réaliser le plan de conduite du changement*

- L'anticipation des manifestations d'opposition
- L'application : « la cartographie des acteurs en présence »
- Préparer le plan de conduite du changement



# Conduite du changement et accompagnement

## ■ *Au début*

- La préparation du projet
- Le lancement du projet

## ■ *Pendant*

- Le plan de communication
- L'implication et l'accompagnement
- Le chantier « organisation »
- La formation des utilisateurs

## ■ *A la fin*

- Suivre et accompagner en production
- Développer et pérenniser les usages



# Facteurs clés de succès (FCS)

- Le rôle des dirigeants porteurs du projet
- Le bon moment
- L'organisation de l'équipe projet
- Les ressources



# Coûts et délais

- **Coûts** = entre 2 000 et **3 500 euros par utilisateur** la première année dans les PME/PMI de moins de 100 salariés
- Coûts = autour de 5 000 euros dans les entreprises de plus de 100 salariés
- Délais = 2 à 6 mois dans les petites structures
- **Délais = 8 mois** à 24 mois dans les grosses PME/PMI



# Budget d'investissement : Exemple de POULINGUE

- 35 postes de travail (dont 20 simultanés)
- Investissement informatique moyen de **150 000 € HT** :
  - **Progiciel : 80 000 € (54%)**
    - Licence : 42 500 € (53%, soit 28% du coût total)
    - Formation : 20 500 € (26%)
    - Prestations : 11 000 € (14%)
    - Adaptations (paramétrage, programmation) : 6 000 € (7%)
  - **Systèmes Réseaux : 30 000 € (20%)**
  - **AMOA : 37 000 € (26%)**



# Budget annuel de fonctionnement : Exemple de POULINGUE

- Budget de fonctionnement informatique moyen de **50 000 € HT** :
  - Progiciel : 8 500 € (17%)
  - Maintenance des systèmes & réseaux : 13 500 € (27%)
  - Maintenance des périphériques : 11 500 € (23%)
  - Echanges de données, internet : 11 500 € (23%)
  - Renouvellement des systèmes et réseaux : 5 000 € (10%)
- Surcoût de 32% par rapport au budget actuel



# Délais : Exemple de POULINGUE

*13 mois entre l'étude de faisabilité et la mise en production :*

- *Faisabilité : de mars à juin 2005*
- *Consultation : de juin à août 2005*
- *Spécifications d'installation : septembre 2005*
- *Contractualisation : octobre 2005*
- *Initialisation : novembre, décembre 2005*
- *Préparation : janvier, février 2006*
- *Mise en production : mars 2006*
- *Exploitation : ...*



# Troisième partie : Un PGI, LEQUEL ?

- Architectures
- Famille
- Fonctionnalités
- Marché
- Panorama

# Architectures progicielles

- **Suite de gestion**

Ex.: solutions verticales « comptabilité » + « gestion commerciale »

- **Best of breed**

Ex.: suite de gestion + gestion de production (GPAO)

- **Le tout « intégré » = un mythe ?**

- **Des échanges inter-applicatifs de plus en plus facilités: *EAI, XML et services web***



# Les familles de PGI

- PGI *métier*
- PGI *généraliste*
  - PGI généraliste « customisé » métier
  - PGI généraliste « customisé » PME/PMI
- Spécificités logicielles appliquées au PGI :
  - PGI *open source*
  - PGI *en mode ASP*



# De plus en plus de fonctionnalités

- **Généralisation de l'intégration des fonctionnalités :**
  - bureautiques
  - de mobilité (sur PC portable, PDA, smartphone)
  - de gestion documentaire (ged)
  - décisionnelles (BI)
  - de Couplage Téléphonie Informatique (CTI)
  - de gestion du cycle de vie produit (PDM)
  - d'échanges par internet : e-commerce, e-procurement, appel d'offres électronique, plate-forme collaborative, catalogue électronique



# Adoption du PGI par les PME/PMI

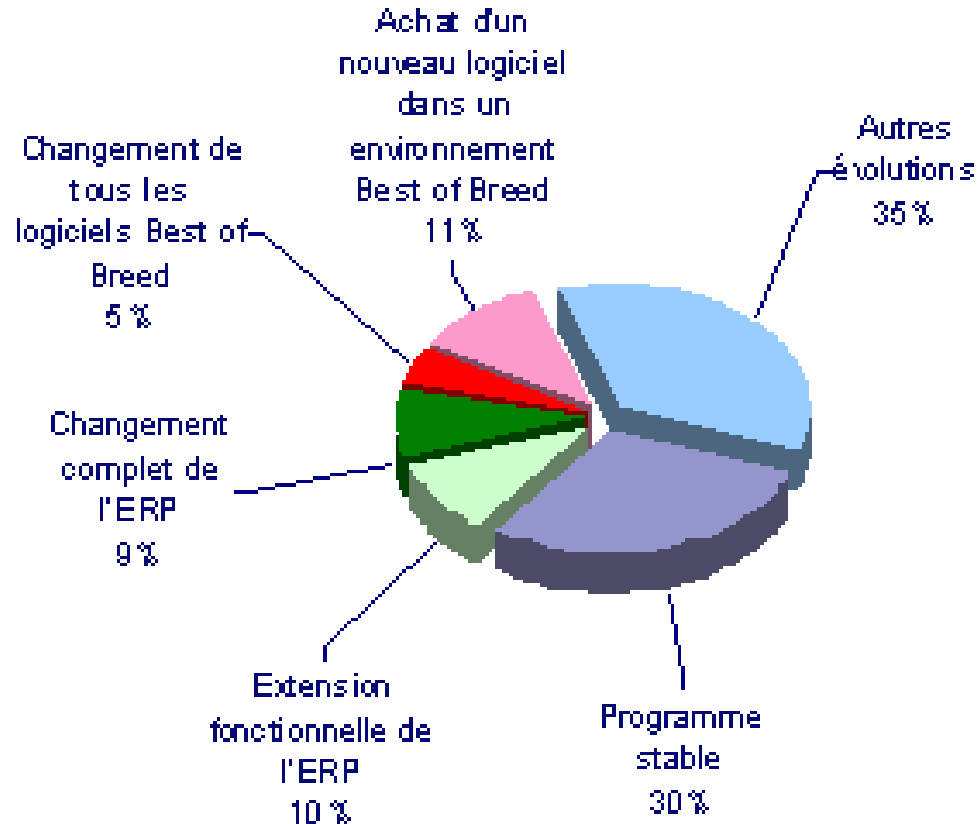
Activité	Croissance 2004-2005
Conseil / Intégration	+6,5%
TMA / Infogérance	+13,7%
Licences et maintenance	+8,6%
<b>Total</b>	<b>+8 à 9%</b>

- Grands comptes équipés  
➔ **nouvelle cible = PME/PMI**
- Renouvellement de l'informatique de gestion, chaque année pour :
  - 30 000 PME/PMI de 10 à 100 salariés
  - 2 000 PME/PMI de 100 à 2 000 salariés



# Adoption du PGI par les PME/PMI

- 9% des PME/PMI françaises prévoient d'adopter un PGI en 2006



N = 301



# Une offre pléthorique

- **Offre pléthorique** : 150 éditeurs sur le marché français
  - Exemple du bâtiment (PME) : 10 PGI, 20 solutions best of breed
- **Domination étrangère** des « gros » PGI généralistes
- Seulement 6% des éditeurs français comptent plus de 100 salariés

Editeur	Part de marché en 2005 en France
SAP	43 %
Oracle	22 %
Sage/Adonix	5 %
Intentia Consulting	5 %
SSA	3 %
Cegid	3 %
Générix	2 %
Microsoft	2 %
Autres	15 %

# Une offre en concentration

- Axe de développement des grands éditeurs  
= **croissance externe**
- Depuis 2003: près de 50 opérations d'acquisition/fusion (M&A) sur le marché de l'ERP
- 37 opérations au cours du seul 3<sup>ème</sup> trimestre 2005
- Les exemples différents d'Oracle, SAGE et Microsoft
- Le feuilleton CEGID/CCMX



# PGI généralistes

Éditeur	Solution	Cible (nombre de salariés)	Principales fonctionnalités	Déclinaisons métier	Coût moyen utilisateur <sup>1</sup>
Phoenix	X3 v140	100 à 1000	Finance, achats, stocks, ventes, CRM, GPAO. Modules optionnels : e-Commerce, gestion d'entrepôts, paie & gestion des temps, gestion des immobilisations.	électronique & hautes technologies, pharmacie & cosmétiques, fournisseurs de la distribution, plasturgie, etc.	6250 euros
Egide	S3 Premium	20 à 500	Comptabilité / finance, gestion commerciale, point de vente, paie / GRH, gestion de la Relation Clients (GRC), gestion d'affaires	Mode, commerce spécialisé, Hôtels, restaurants, traiteurs, BTP, Industrie manufacturing, Négoce, Propreté, Service	3000 à 6000 euros
Perlogiciel	Divalto 5.4	10 à 500	Comptabilité, Règlements, Paie, Achat-Vente, stock, GPAO, Décisionnel, GRC, Pocket (mobilité) et Web, Affaires. Modules optionnels : S.A.V., Point de Vente, Ordonnancement, Métrologie, SFAO, Configurateur.	BTP, opticiens, organismes sociaux, casinos, garages, commissaires priseurs, entreprises du transport, etc.	3000 à 5000 euros
Microsoft	MBS Navision 4.0	20 à 500	Comptabilité, finance, gestion commerciale, stocks, achats, gestion de la relation client, GPAO, gestion des magasins et points de vente.	Plusieurs centaines : grande distribution, BTP, imprimerie, concessions automobiles, textile, etc.	4500 à 7000 euros
Sage	Sage 1000 Entreprise	100 à 2 000	Gestion comptable et financière, logistique-distribution, GPAO (Alcior), trésorerie, rapprochement et communication bancaire, consolidation, paie et gestion des ressources humaines, intégration fiscale et gestion de la relation client (CRM).		nc
SAP	SAP Business One v2004	10 à 200	Comptabilité, trésorerie & comptes bancaires, finances, gestion de la relation client, achats, ventes, logistique, arborescence des produits, reporting.	GPAO (industry one) en option	2500 à 7500 euros

<sup>1</sup>Coût complet moyen de la première année incluant licence, maintenance, matériel et service. Source : Décision Informatique.

# PGI généralistes

Fournisseur	Solution	Cible (nombre de salariés)	Principales fonctionnalités	Déclinaisons métier	Coût moyen par utilisateur
Qualiac	Qualiac ERP E4.01	200	Comptabilité/Finances, Budget, Engagement, Immobilisations, Crédit Management, Achats, e-procurement, facturation, Ventes, CRM, Stocks & Logistique, Production, Projet, Maintenance, Décisionnel.	nc	4000 à 8000 euros
Pentia (Lawson)	Movex ERP 12.0	100	Progiciel visant les grosses PME de la distribution et les PMI. Modules évolués de GPAO, de maintenance et de gestion de la chaîne logistique.	chimie, production d'électricité, ports, aviation, mines, etc.	2500 à 10000 euros
Generix	Generix Collaborative Entreprise 1.1	Nc	Solutions verticales spécifiques à chaque secteur d'activité. Il existe aussi une version « Alpha » disponible en mode licence ou FAH pour les PME ayant un CA inférieur à 30Meuros.	Distribution, négoce, VPC	3000 à 7000 euros
IFS	IFS Applications	100	60 composants couvrant tous les besoins : fabrication, SCM, CRM, GRH, finance, ingénierie, SGDT, GED, maintenance	industrie, distribution, maintenance, services	3000 à 7000 euros
Mapics	SyteLine 7	Nc	Les solutions MAPICS incluent des logiciels - ERP, CRM, gestion de la chaîne logistique - et des services associés, s'appuyant sur les plates-formes technologiques leaders du secteur, Microsoft et IBM.	nc	2500 euros
Prodaxis	Parteor	>200	Modules achats, données techniques, commandes clients, GPAO, gestion de projets, prix de revient, comptabilité, planification des ressources.	nc	nc

Coût complet moyen de la première année incluant licences, maintenance, matériel et service. Source : Décision Informatique.

# PGI métiers

- **BTP** : L.S.E., Progib, Kyetos, Multidevis...
- **Imprimerie** : Prosper, Graphiplus...
- **Grande distribution** : Mykerinos...
- **Mode, habillement** : Estelle, Madras...
- **Textile** : Wintex...
- **Cartonnage, emballage** : Volupack...
- **Mécanique, chaudronnerie** : Herakles...
- **Commissionnaire de transport** : Narval
- ...



# PGI open source

Editeur	Solution	Cible (nombre de salariés)	Principales fonctionnalités
Compiere	Compiere 2.5.1	2 à 200	Comptabilité, finance, CRM, ventes, tarifs, facturation, suivi des commandes, site marchand, achats, appels d'offres, stock, gestion par lot, logistique, nomenclatures, ordres de fabrication, prix de revient. GPAO en cours de développement.
Nexedi	ERP 5 "LiveCD 1.0	50 à 300	Comptabilité, paye, ventes, achats, stocks, gestion de conception de produit (PLM), CRM, travail collaboratif (CPS), GPAO, nomenclature (taille - couleur, etc.).
Nereide	OFBiz 3.2	Grosse PME	Gestion complète de l'entreprise (comptabilité, achat, vente, stocks, etc.) , boutique en ligne, GPAO.
SpeedInfo	OpenSI 1.1	Nc	Comptabilité, gestion commerciale, Achats, Ventes, Stocks, Affaires. Gestion des nomenclatures. Stocks et paye en cours de développement.
Taika	Taika PGI suite 1.0	Nc	Comptabilité, Gestion commerciale, Achats, Stocks, Ressources humaines, tableau de bord dirigeants. Disponible depuis l'été 2005.
Tiny sprl	TinyERP 2.1.3	<50	Comptabilité, gestion des ventes, CRM, Achats, Stocks, Logistique, contrôle de gestion, modules métier : ventes publiques, sociétés de service, librairies spécialisées, GPAO
Pimentec	PimenGest2 1.1.3	<50	Comptabilité, Achat, Stocks, Agenda, CRM et travail collaboratif en développement.
Aliacom	OBM 0.9.3	<50	Comptabilité, CRM, Gestion de projets, agenda partagé, un connecteur Outlook est en cours de finalisation.
Rodolphe Quiédeville	Dolibarr 2	<50	comptabilité, ventes (devis, facture), boutique, base clients / fournisseurs, gestion de contacts,

# PGI en mode ASP

Prestataire	Applications	Principales fonctions	Coût (par utilisateur et par mois)
<b>Aspaway</b>	Sage ligne 100 Sage ligne 500 Intégral	Gestion commerciale, paie, gestion de production, comptabilité, finances	100 à 115 euros
	Adonix X3	Gestion financière, gestion des achats, gestion des stocks, gestion de production, GRC	200 euros
<b>Boost</b>	Divalto (d'Interlogiciel)	Comptabilité, paie, gestion des achats et des ventes	329 euros
<b>Experts comptables partenaires de Cegid</b>	Cegid S1	Comptabilité, gestion commerciale, gestion des éléments variables de paie, gestion de points de vente (caisses)	10 à 30 euros (plus la marge du cabinet d'expert-comptable)
<b>Intégrateurs partenaires de Cegid</b>	Cegid S3 et S5	Comptabilité, finances, paie, GRC, gestion de production, gestion des ressources humaines	Selon intégrateur
<b>Qualiac</b>	Qualiac ERP	Comptabilité, finance, paie, GRC, gestion des achats et des ventes, gestion des stocks, gestion de production	NC

+ Cf Starcommande

# Quatrième partie : Un PGI, OUI ! SI...

- Retour sur investissement,
- Inconvénients évoqués...
- ... challenges à relever
- Conclusion

# Retour sur investissement (ROI)

- ***Retour sur investissement moyen de deux ans :***
  - Standardisation du fonctionnement de l'entreprise
  - Contrôle de la fiabilité de l'information
  - « Self-service »
  - Allègement du contrôle de gestion
  - Optimisation des flux internes et externes
  - Amélioration de la qualité de service rendue au client
  - Réduction des coûts (pertes, produits, stocks, temps...)
- Un ROI d'autant plus rapide que le degré initial d'informatisation est faible
- ***Bénéfices avant tout qualitatifs et opérationnels***



# Inconvénients évoqués...

- **Surdimensionnement:**
  - PGI utilisé en totalité (5%)
  - PGI utilisé « largement » (22%)
  - De larges portions du PGI inutilisées (32%)
- **Coût élevé**
- **Lourdeur et rigidité de mise en œuvre**
- **Difficultés d'appropriation par le personnel de l'entreprise**
- **Nécessité d'une bonne connaissance des processus de l'entreprise**



## ... ou challenges à relever ?

- **Nécessité parfois d'adapter certains processus** de l'organisation ou de l'entreprise au progiciel
- **Captivité vis à vis de l'éditeur** : le choix d'une solution est souvent structurant pour l'entreprise et un changement de PGI peut être extrêmement lourd à gérer
- **Des blocages de toute l'entreprise** provoqués par d'éventuelles pannes du système unique
- **Sensation de perte de pouvoir et d'autonomie** due au partage des informations, au découplage des fonctions et aux réorganisations



# Agir localement Penser globalement

- ***Les inconvénients sont d'abord souvent évoqués*** lorsque les utilisateurs parlent du PGI



Expression de leur vision locale et leurs frustrations dues aux réorganisations et aux changements d'habitudes

- ***Mais ensuite, ils s'accordent tous pour admettre que globalement l'entreprise fonctionne mieux*** depuis la mise en œuvre du PGI



# CONCLUSION

**Avec un ERP,  
c'est toute l'entreprise  
qui devient plus performante et qui gagne,  
même si localement  
il existe parfois des frustrations  
et même des régressions !**



## Salons en 2006

- **Solutions PGI**, le salon des systèmes d'information industriels, logistiques et de gestion, Paris La Défense, du 24 au 26 janvier 2006
- **Progiform**, le salon des progiciels de gestion, CNIT Paris La Défense, les 7 et 8 juin 2006
- **ERP 2006**, le salon des Progiciels de Gestion Intégrés pour les grandes entreprises et les PME PMI, CNIT Paris La Défense, du 26 au 28 septembre 2006

# Références principales

- Le site web de Michel Volle, consultant, dirigeant de Volle SARL, délégué général du Club des Maîtres d'Ouvrage, <http://www.volle.com>
- **Manager avec les ERP**, Jean-Louis Lequeux, Editions d'Organisation, ISBN 2-7081-2234-7
- **Processus métiers et SI**, Chantal Morely, Dunod, ISBN 2-10-007099-1
- **Urbanisation et BPM**, Yves Caseau, Dunod, ISBN 2-10-048724-8
- **Informatique et stratégie d'entreprise**, Michel Mingasson, Dunod, ISBN 2-10-004863-5

# Contacts

- **Delta S.I Midi-Pyrénées (siège social)**

18 rue du Pic du Midi – 31310 Quint Fonsegrives  
Tél. +33 (0)5 61 83 02 20 - Fax +33 (0)5 61 83 02 53  
Mail [midipyrenees@delta-si.fr](mailto:midipyrenees@delta-si.fr)

- **Delta S.I Aquitaine**

Parc d'Activités Kennedy – Bât C  
5 avenue Rudolf Diesel – 33700 Mérignac  
Tél. +33 (0)5 57 99 04 96 - Fax +33 (0)5 57 99 01 61  
Mail [aquitaine@delta-si.fr](mailto:aquitaine@delta-si.fr)

- **Delta S.I Bretagne – Pays de Loire**

Espace Entreprises Génésis  
3 rue des Tisserands – 35830 Betton  
Tél. +33 (0)2 99 55 74 14 - Fax +33 (0)2 23 27 43 56  
Mail [bretagne-paysdeloire@delta-si.fr](mailto:bretagne-paysdeloire@delta-si.fr)

- **Delta S.I Normandie**

37 Le Hamel au Cœur – 76170 Saint Jean de Folleville  
Tél. +33 (0)2 99 55 74 14 - Fax +33 (0)2 23 27 43 56  
Mail [normandie@delta-si.fr](mailto:normandie@delta-si.fr)

[www.delta-si.fr](http://www.delta-si.fr)